**Tabla de Contenidos**

Resumen ………………………………………………………………………… 4

Introducción ……………………………………………………………………… 5

Marco de Antecedentes …………………………………………………………… 13

Colegios Particulares ……………………………………………………… 13

Ley Violencia Escolar ……………………………………………… 13

Empatía …………………………………………………………………………… 14

Adolescentes …………………………………………………………………… 14

Redes Sociales …………………………………………………………………… 15

Cyberbullying …………………………………………………………… 15

Objetivos ………………………………………………………………………… 17

Objetivo General ………………………………………………………… 17

Objetivo Específico ……………………………………………………… 17

Hipótesis ………………………………………………………………………… 18

Hipótesis General …………………………………………………………. 18

Hipótesis Específica ……………………………………………………… .. 18

Marco Metodológico Cuantitativo ………………………………………………… 19

Enfoque …………………………………………………………………… 19

Alcances ………………………………………………………………….. 19

Diseño ……………………………………………………………………. 19

Participantes ……………………………………………………………… 20

Definición de Variables …………………………………………………… 20

Redes Sociales …………………………………………………… . 20

Empatía …………………………………………………………… 20

Materiales o Instrumentos ………………………………………………… 21

Procedimientos …………………………………………………………… 22

Aspectos Éticos …………………………………………………………… 22

Marco Metodológico Cualitativo ………………………………………………… 23

Enfoque …………………………………………………………………… 23

Diseño …………………………………………………………………… 23

Participantes ……………………………………………………………… 23

Criterios de Inclusión ……………………………………………… 23

Criterios de Exclusión ……………………………………………… 24

Definición de Variables …………………………………………………… 24

Redes Sociales …………………………………………………….. 24

Empatía …………………………………………………………… 24

Materiales o Instrumentos ………………………………………………… 25

Procedimientos …………………………………………………………… 26

Aspectos Éticos …………………………………………………………… 26

Referencias ………………………………………………………………………… 27

**Resumen**

El objetivo de esta investigación es conocer la influencia del uso de redes sociales en la empatía de adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar. Para esto se utilizaron diversas publicaciones y estudios, tanto internacionales como nacionales. El enfoque utilizado para el desarrollo de esta investigación es descriptivo-correlacional, ya que se pretende describir y relacionar la influencia que tiene el uso de redes sociales en la empatía de los adolescentes. Para la recolección de información y datos se utilizaron la técnica de Focus Group y la Escala Índice de Reactividad Interpersonal IRI (Davis, 1980), validado en Chile (Fernández et al., 2011).

**Palabras claves:** Redes Sociales, Empatía, Adolescentes, Colegio Particulares.

**Abstract**

The objective of this research is to know the influence of the use of social networks on the empathy of adolescents from private schools in Viña del Mar. For this, several publications and studies were used, both international and national. The approach used for the development of this research is descriptive-correlational, since it is intended to describe and relate the influence of the use of social networks on the empathy of adolescents. For the collection of information and data, the Focus Group technique and the IRI Interpersonal Reactivity Index Scale (Davis, 1980), validated in Chile (Fernández et al., 2011), were used.

**Keywords:** Social Networks, Empathy, Adolescents, Private School.

**Introducción**

Según Román (2008), si bien existe una gran cantidad de factores que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el autor destaca la calidad de las relaciones entre los mismos alumnos y las relaciones alumnos-docentes como un punto determinante y que más influencia tiene en el rendimiento de los estudiantes.

Siguiendo la misma línea de investigación, de acuerdo a HomaTavangar (como se citó en Chimbo & Kodas, 2013) afirma que un entorno empático es un ambiente inteligente. El texto indica que existe una fuerte relación entre el aprendizaje socio-emocional y el desarrollo cognitivo, de esta manera, los alumnos que desarrollan la inteligencia emocional desarrollan un mejor rendimiento académico.

En cuanto a las relaciones en el contexto educativo, alrededor de un 30% de las niñas, niños y adolescentes en edad escolar en América Latina, afirman haber vivido situaciones de violencia en la escuela, tanto en forma de agresiones físicas como burlas por distintos motivos (Soto & Trucco, 2015)

A nivel nacional, en un estudio sobre violencia escolar llevado a cabo en el año 2016 por el Ministerio del Interior en conjunto con el Ministerio de Educación a un total de 14.761 alumnos de establecimientos de diferentes dependencias, el 44.4% de los encuestados declaro haber sido agredido dentro del contexto escolar.

Si bien durante los últimos años, la violencia en el ámbito escolar ha tenido mayor visibilidad, al respecto y para regularla en el año 2011 se promulgo la ley N° 20.536 que tiene por objetivo regular la convivencia en los establecimientos educacionales del país mediante el diseño de estrategias de promoción de la buena convivencia escolar y de prevención de la violencia en el mismo contexto. El año 2015, el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC) presento la actualización del documento Política nacional de convivencia escolar (2015 – 2018), en el cual se establece un nuevo enfoque respecto a la convivencia escolar dejando en un segundo plano su sentido formativo, pues se entiende que se enseña y se aprende a convivir con los demás a través de la propia experiencia de vínculo con otras personas.

Con la idea de fomentar buenas relaciones en el contexto académico, el MINEDUC reconoce la importancia de la convivencia y el clima escolar en la gestión del conocimiento. En cuanto a esto, un estudio realizado en Chile por Cuadra, Huarache y Ordoñez en el año 2006, indica que los adolescentes pertenecientes a establecimientos de tipo particular-pagado presentan menor empatía que los adolescentes provenientes de establecimientos de tipo particular-subvencionado y municipal. Así mismo un estudio desarrollado en colegios municipales, particulares subvencionados y particulares de todo el país, concluye que los estudiantes de colegios municipales y particulares subvencionados, perciben un clima escolar más adecuado que en el caso de los colegios particulares” (Guerra, Vargas, Castro, Plaza y Barrera, 2012).

Si se respeta la naturaleza del ser humano, la enseñanza de los contenidos no puede darse alejada de la formación moral de los educando (Freire, 1997) resaltaba el rol del profesor, como guía en la construcción y formación de los niños, como seres humanos libres, justos y equitativos, características que les permitirían saber desenvolverse en la sociedad. Del mismo modo el autor afirmaba que, si los docentes incentivan las buenas relaciones interpersonales, el trabajo en equipo y la amistad, entre otras, se contribuye directamente al desarrollo de la empatía (Guil y Mestre, 2004). De igual forma, Bandura (2003) afirma que, dominados los afectos, la autoeficacia de empatía evitara la conducta agresiva y favorecerá la conducta social. Así también, como concluye un estudio realizado por Mestre, Samper, Nacher, Tur y Cortés (2007) evidencia que tanto la empatía como el autocontrol de la ira, son variables que favorecen el comportamiento prosocial, inhibiendo la conducta agresiva en los adolescentes.

Por otro lado (Eisenberg, Fabes, Guthrie & Reiser, 2000; Mestre et al., 2002;), señalan que los adolescentes con poca preocupación empática, baja toma de perspectivas e inestables emocionalmente presentan alta conducta agresiva. En esa misma línea,Garaigordobil (2005) presento resultados que sugieren que los adolescentes que presentan más conductas agresivas, presentan bajos índices de; autocontrol, prosocialidad y capacidad empática.

Si bien en los últimos años, la violencia en el ámbito educativo ha alcanzado gran notoriedad entre pares, conceptualizándose como acoso o matonaje escolar (bullying) por su difusión en los medios de comunicación, en la actualidad también se ha visibilizado en mayor medida a través de las redes sociales conceptualizándose como Cyberbullying. Esta nueva modalidad que consiste en utilizar principalmente internet a través de equipos computacionales o el teléfono móvil para acosar y molestar a compañeros.

Bajo este contexto, en Chile se publicó la Ley 20.536 sobre violencia escolar, donde se penaliza las conductas de humillación y violencia dentro del centro escolar. Las familias afectadaspodrán denunciar al establecimiento ante la ley, quedando expuesto a sanciones económicas por parte del MINEDUC.

A nivel internacional, según los resultados obtenidos de una investigación llevada a cabo por Garmendia (como se citó en Rial, Gómez, Brañas & Varela, 2014), arrojan que en todos los países existe una alta presencia de ciberbullying, entre aproximadamente un 40% y 50 % de los escolares han sido partícipes de esta modalidad, ya sea como víctima, agresor u observador. De este grupo entre un 20% y un 50% informa ser víctima, aunque solo entre un 2% y un 7% se informa como víctima severa. En cuanto a las consecuencias, se señala que las victimas de cyberbulliyn manifiestan ansiedad, depresión, ideas suicidas, estrés, miedo, baja autoestima, sentimientos de ira y frustración, se siente indefensos, nerviosos, irritables, presentan trastornos del sueño y dificultades para concentrarse en el ámbito escolar, por lo que su rendimiento escolar puede disminuir. En cuanto a los ciber-agresores, estosmuestran una conducta agresiva y delictiva, superior consumo de alcohol y drogas, dependencia de las tecnologías, absentismo escolar y falta de empatía (Garaigordobil, 2011).

En cuanto al uso de redes sociales, la misma investigación señala:

De acuerdo a las respuestas encontradas, el uso de internet para los adolescentes tiene diversas actividades, dentro de las que destacan el uso de redes sociales, indicando que al menos el 85,1 % de los jóvenes esta registrado en al menos una, el 40% en dos y el 15,9% en tres o más.

A nivel nacional, un 95% de los jóvenes chilenos se reconoce como usuario de las redes sociales. Porcentaje que nos sitúa por sobre el 85% que promedian los países desarrollados como lo son Estados Unidos o Reino Unido (BBVA Research, 2016). En el mismo sentido, según los datos obtenidos en una encuesta realizada a nivel nacional, el 97% de los encuestados manifiesta conocer la red social Whatsapp, mientras que de estos el 72% declara utilizarla (Encuesta Nacional Bicentenario de la Universidad Católica GfKAdimark, 2016).

A nivel internacional, un estudio sobre el uso de Smartphone en niños y adolescentes españoles, arroja que:

El 2,5% de los menores confiesa haber sido objeto de acoso por parte de otros menores, a través del Smartphone, y el 0,8% de jóvenes reconoce haberlo realizado de manera activa, en forma de insultos o amenazas a través de su teléfono móvil. El hecho de que el ciberacoso haya aumentado en la actualidad podría relacionarse también con el aumento del acceso a Internet en los hogares españoles del (Observatorio de la Seguridad de la Información de INTECO, 2011). Los datos del INE (2013) muestran que el 69,8% de los hogares dispone de conexión a Internet, tres puntos más que en 2012; que el 53,8% de los españoles de 16 a 74 años utiliza Internet a diario, y que 7 de cada 10 internautas han utilizado los teléfonos móviles para conectarse a Internet. (Sabater & Lopez-Hernae, 2015)

En cuanto al ciberbullying su frecuencia en España está aumentando en la actualidad, posiblemente debido a la facilidad de acceso que tienen los adolescentes a conectarse a Internet, la falta de control parental y la posibilidad de anonimato que estas permiten (Ramirez, 2015).

En relación a la edad, el acoso esporádico se inicia tempranamente (a partir de los 15 años) pero se concentra especialmente entre los 16 y 17 años en ambos géneros. Este temprano inicio, aumenta la probabilidad de acoso, tanto activo como pasivo, al usar las diversas aplicaciones de redes sociales. (Sabater & Lopez-Hernae, 2015).

En cuanto a la falta de empatía en redes sociales, Quintana, Nontgomery, Malaver, Ruiz, García & Moras (2013), señalan:

(…) Los adolescentes que muestran una capacidad para comprender al otro y ponerse en su lugar, a partir de lo que observan, de la información verbal o de la información recordada (toma de perspectiva) y experimentan la consecuente reacción afectiva de compartir el estado emocional de los otros, que ocasionalmente les lleva a experimentar tristeza, malestar o ansiedad por el otro, no van a tender a presentar la conducta agresiva e intencional que se repite de forma frecuente en el tiempo, que se lleva a cabo por uno o más adolescentes mediante el uso de medios electrónicos (las TIC, sea Internet: correo electrónico, weblogs, páginas personales etc.; o sea la telefonía móvil), dirigida a una víctima que no puede defenderse por sí misma fácilmente. Es decir, conforme aumenta su empatía disminuye su propensión a realizar ciberbullying en cualquiera de sus modalidades.

Por todo lo anteriormente mencionado es que se hace de suma relevancia describir y conocer influencia del uso de redes sociales en la empatía de adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar.

Para llevar a cabo esta investigación se plantea la siguiente pregunta de investigación:  
¿Cómo influye el uso de las redes sociales en la empatía de adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar?

Desde aquí se formulan 3 preguntas específicas:

1.- ¿Cuál es el uso de las redes sociales de los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar?

2.- ¿Cuál es el nivel de empatía de los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar?

3.- ¿Cómo se relaciona la frecuencia del uso de las redes sociales con el nivel de empatía en los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar?

La investigación es teóricamente relevante, ya que establecerá una relación entre las categorías que permitirán crear nuevas investigaciones con respecto a la empatía y el uso en redes sociales en los adolescentes. La relevancia práctica, es que a partir de los resultados obtenidos se realice una intervención a través de la educación formal de los adolescentes promoviendo un correcto uso de redes sociales. En cuanto a la relevancia social, fomentar la empatía en el uso de las redes sociales en los adolescentes, la que se puede conectar y llevar a cabo en conección con la relevancia práctica.

En cuanto a la viabilidad de la presente investigación se señala que, se cuenta con los recursos económicos y materiales, tanto para la ejecución de la Escala Índice de Reactividad Interpersonal (IRI) como para realizar Focus Group, además de los recursos humanos y temporales, estimando un plazo total para la implementación de la investigación cualitativa y cuantitativa de 6 meses.

Una de las consecuencias podría ser que los resultados de la investigación arrojen un bajo nivel de empatía en los adolescentes, lo cual tendría que ser debidamente informado a las personas a correspondientes del establecimiento para que realicen y tomen las medidas necesarias. Además, se podría presentar una propuesta de ayuda para revertir la situación o contactar al colegio con alguna organización que se dedique a resolver temas tan delicados como éste.

Un aspecto ético, es solicitar todos los permisos necesarios a todas las personas que correspondan, transparentar lo que se pretende con la investigación, desarrollar la investigación de acuerdo a lo que se acordó y entregar en el tiempo establecido un informe con los resultados obtenidos.

**Marco de Antecedentes**

**Colegios Particulares**

La educación o enseñanza privada es aquella que, a diferencia de la [educación pública](https://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_p%C3%BAblica), se promueve en una [institución educativa](https://es.wikipedia.org/wiki/Instituci%C3%B3n_educativa) dirigida mediante la [iniciativa privada](https://es.wikipedia.org/wiki/Iniciativa_privada); o mediante la dirección de un [preceptor](https://es.wikipedia.org/wiki/Preceptor) particular, costeado por la propia familia. Estos Establecimientos son habitualmente de pago, pero en algunos [sistemas educativos](https://es.wikipedia.org/wiki/Sistemas_educativos) la educación privada también puede ser, en algunos casos, total o parcialmente subvencionada con fondos públicos otorgado por el país o con cooperación, del estado o de algún país de apoyo externo, como ocurre en la llamada [escolaridad concertada](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Escuela_concertada&action=edit&redlink=1) o de Colegios.

Entre las instituciones privadas vinculadas a la educación destacan los [colegios religiosos](https://es.wikipedia.org/wiki/Colegios_religiosos), aunque también hay numerosas instituciones educativas laicas, como las vinculadas a la llamada [educación progresista](https://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_progresista).

**Ley sobre Violencia Escolar.**

Según el Ministerio de Educación de Chile se entenderá por acoso escolar toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición. (Art. 16B)

La ley exige a los establecimientos que no cuenten con un Consejo Escolar, deberán constituir un Comité de Buena Convivencia Escolar. Además exige a los centros educativos un rol sancionador en casos de violencia escolar siempre y cuando sea reiterada. Se les faculta para cancelar matrículas y otras medidas disciplinarias de manera proporcional y como resultado de un determinado procedimiento establecido (Ministerio de Educación de Chile, 2011).

**Empatía**

La empatía, según varios autores (Davis, 1996; MacFarland, 2010; Hogan, 1969; Garaigordobil y Garcia, 2006) se puede entender como una serie de constructos a través de los cuales un individuo puede ponerse en el lugar del otro, tanto en la emoción como en la cognición, sentir e imaginar cual es el sentimiento o actitud que tiene ese otro, y hallando una relación negativa entre empatía y agresividad (Lacovella, Díaz-Lazaro y Richard´s, 2015).

**Adolescentes**

Debido a que el acoso a través de las redes sociales o ciberbullying, comienza alrededor de los 15 años, periodo del desarrollo conocido como adolescencia y correspondiente a la quinta etapa del desarrollo psicosocial, etapa establecida como identidad contra confusión del rol, cuyo evento importante es la relación con los compañeros, acá el adolescente debe lograr identidad en la preocupación, papel de género, política y religión (Erikson, 1963). La adolescencia se comienza a desarrollar en la etapa de operaciones formales y consta de dos niveles, adolescencia temprana entre los 10 y 14 años, se da el inicio de la pubertad y el pensamiento formal, se le da mucha importancia a los amigos, se aleja de la imagen paterna y se percibe emocionalmente inestable; adolescencia media entre los 15 y 18 años, se evidencia el desarrollo físico y se le da importancia a la sexualidad, se busca la identidad y aceptación y se manifiesta cierto egocentrismo a sus propias ideas (Piaget).

**Redes Sociales**

La Red social es un número de conexiones, los que pueden ser personas, organizaciones, grupos, unidos a otras conexiones con quien se intercambia información, proceso que tiene cierta densidad, lo que determina la estructura de la red. Sus conexiones pueden ser a través de diversos canales y planos. La unión de estas conexiones con los diferentes agentes ubicados en otros canales y planos se entiende como Red Social. Siendo la más importante la red de Internet (Valdés, s.f.).

Según un estudio realizado en Colombia, la principal actividad que realizan los adolescentes entre 13 y 18 años al navegar en internet es el ingreso a redes sociales como Facebook (Rodríguez-Cardenas, 2013).

**Cyberbullying.**

A través de las redes sociales se puede desarrollar un comportamiento denominado Cyberbullying, el que según Smith, Mahdavi, Carvalho y Tippet (como se citó en Ramírez, 2015) se define:

El cyberbullying es un tipo de acoso el cual se define como una conducta agresiva e intencional que se repite de forma frecuente en el tiempo. Es realizada por parte de un individuo o un grupo mediante el uso de medios tecnológicos y de comunicación (como correo electrónico, web, blogs, redes sociales, móviles, WhatsApp) y se dirige a una víctima o grupo que no puede defenderse fácilmente por sí misma. (p. 4).

Además, según García (como se citó en Ramírez, 2015) señala:

Comparte las características básicas con el bullying, y además tiene sus propias particularidades como por ejemplo, el agresor generalmente se mantiene en el anonimato y es un tipo de acoso que va más allá de las aulas y del centro educativo, sus mensajes agresivos llegan a un número ilimitado de personas y utiliza adicionalmente tanto el texto como la imagen o vídeos, lo que lo convierte en potencialmente más peligroso. (p. 4).

La titularidad del centro influye en la prevalencia de esta forma de maltrato, siendo más frecuente en escuelas privadas. Mientras que en Argentina, queda demostrado también en el análisis del nivel de ciberobservación, que arrojo mayor puntuación en los estudiantes de escuelas privadas, evidenciando mayores conductas de cyberbullying en los colegios particulares que públicos (Cardozo, Dubini, Fantino, Serra y Ramallo, 2016).

**Objetivos**

**Objetivo General**

Determinar la influencia del uso de las redes sociales en la empatía de adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar.

**Objetivos Específicos**

1. Identificar el uso de las redes sociales de los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar
2. Identificar el nivel de empatía de los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar
3. Relacionar la frecuencia del uso de las redes sociales con el nivel de empatía en los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar

**Hipótesis**

**Hipótesis General**

A mayor uso de las redes sociales menor será la empatía de adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar.

**Hipótesis Específicas**

1. El 20% de los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar usa de las redes sociales.
2. El nivel de empatía de los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar será de un 20%
3. A mayor frecuencia de uso de redes sociales, menor será el nivel de empatía en los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar.

**Marco Metodológico Cuantitativo**

**Enfoque**

El enfoque de la presente investigación es cuantitativo, ya que se busca la comprobación de las hipótesis planteadas a través de pruebas probabilísticas de una muestra aleatorea simple para establecer la relación entre las variables uso de redes sociales y empatía.

**Alcances**

Los alcances a presentar en esta investigación son correlacional. Correlacional ya que se busca conocer la relación existente entre las variables uso de redes sociales y empatía, y causal al indicar el efecto que tiene una variable sobre la otra, esto durante en un tiempo determinado.

**Diseño**

El diseño de la investigación es no experimental ya que no existe una manipulación de las variables, sino que se procedió a la recolección de los datos con los instrumentos establecidos en los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar. En cuanto a la relación con el tiempo es transeccional, ya que la recolección de la muestra fue en un periodo específico de tiempo y no se pretende el estudio evolutivo del fenómeno.

**Participantes**

Los participantes son adolescentes entre 14 y 16 años que se encuentren cursando primer año medio en el colegio Alemán de Viña del Mar, cuya población es de 83 alumnos y la muestra de 69. La muestra será de manera probabilística aleatoria simple, ya que todos los participantes tendrán la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra.

**Definición de Variables**

**Redes Sociales.**

Son los sitios con portales web que permiten la creación de un perfil público o semi público en un sistema informático, a través del cual pueden crear enlaces con distintos usuarios para compartir material, crear lazos fraternales o conversar (Boyd & Ellison, 2007).

**Empatía.**

La empatía, según varios autores (Davis, 1996; MacFarland, 2010; Hogan, 1969; Garaigordobil y Garcia, 2006) se puede entender como una serie de constructos a través de los cuales un individuo puede ponerse en el lugar del otro, tanto en la emoción como en la cognición, sentir e imaginar cual es el sentimiento o actitud que tiene ese otro, y hallando una relación negativa entre empatía y agresividad (Lacovella, Díaz-Lazaro y Richard´s, 2015).

**Materiales o Instrumentos**

Para medir la empatía fue utilizada la Escala de Índice de Reactividad Interpersonal, desarrollada por Davis 1980, y adaptada a Chile por Fernandez, Dufey y Kramp en el año 2011 para estudiantes universitarios. Esta escala estima factores cognitivos y emocionales de la empatía, con 28 ítems agrupados en cuatro subescalas: Toma de Perspectiva (PT), Fantasía (FS), Preocupación empática (EC) y Malestar Interpersonal (PD). Las respuestas del cuestionario son en forma de likert. (Fernández, 2010)

Para medir la adicción a redes sociales, se utiliza el Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS). La valoración de los ítems se realiza a través del sistema de calificación de 5 puntos (de 0 a 4) tomando en cuenta la frecuencia desde «nunca» hasta «siempre» (Hernández, Muñiz & García, 2000). El cuestionario está conformado por 3 factores o dimensiones latentes: A) Obsesión por las redes sociales. B) Falta de control personal en el uso de las redes sociales. C) Uso excesivos de las redes sociales.

El análisis de los resultados en una primera instancia consta de un análisis preliminar que incluye análisis descriptivo de los ítems, donde se obtiene la media, desviación estándar, asimetría y curtosis de cada uno de ellos. Y análisis de multicolinealidad de los ítems. Luego en una segunda epata se realiza un análisis factorial exploratorio, análisis de confiabilidad y análisis factorial confirmatorio.

El instrumento aporta evidencias de validez de constructo, bajo el modelo de la teoría clásica de los test a través del análisis factorial confirmatorio.

**Procedimientos**

La presente investigación tendrá una duración de tres meses, en el primer mes se llevaran a cabo las presentaciones y reuniones respectivas con los rectores o encargados de los colegios particulares de Viña del Mar seleccionados para la investigación, con el fin de contar con la autorización respectiva para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Al segundo mes, una vez conseguidas las autorizaciones se procederá a la aplicación de los instrumentos a los alumnos seleccionados desde la población entregándose las cartas respectivas de consentimiento para su participación voluntaria. En las tres últimas semanas del proceso total de duración de la investigación se analizarán los datos recolectados a través del sistema estadístico denominado SPSS.

**Aspectos Éticos**

Cada participante recibirá un consentimiento por escrito, del cual puede o no estar de acuerdo, con las especificaciones y pasos a seguir de la investigación. Estos tienen derecho a retirarse de la investigación sin mayor explicación y sin que cause un perjuicio para ellos o para el desarrollo de la presente investigación. Esta información contendrá además el tratamiento confidencial de los datos y se les informará que el motivo para el cual se está recabando la información es con fines académicos.

**Marco Metodológico Cualitativo**

**Enfoque**

El enfoque es cualitativo, ya que pretende comprender y profundizar en el uso de las redes sociales y el desarrollo de empatía, de acuerdo a las circunstancias del ambiente y el normal funcionamiento de los colegios particulares de Viña del Mar.

**Diseño**

Es un diseño fenomenológico ya se pretende conocer las experiencias subjetivas e individuales de los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar, profundizando en ellas en un momento determinado.

**Participantes**

Los participantes son adolescentes entre 14 y 16 años que se encuentren cursando primer año medio en el colegio Alemán de Viña del Mar, cuya población es de 83 alumnos y la muestra de 69. La muestra será no probabilística por conveniencia.

**Criterios de inclusión.**

* Alumnos de primer año medio de colegios particulares de Viña del Mar.
* Edad entre 14 y 16 años.
* Alumnos que declaren utilizar redes sociales.

**Criterios de Exclusión.**

* Alumnos de primer año medio mayores de 16 años.
* Alumnos de colegios subvencionados o municipales.
* Alumnos que declaren no utilizar redes sociales.

**Definición de Variables**

**Redes sociales.**

Son los sitios con portales web que permiten la creación de un perfil público o semi público a través del cual pueden crear enlaces con distintos usuarios para compartir su información (Boyd y Ellison, 2007).

**Empatía.**

La empatía, según varios autores (Davis, 1996; MacFarland, 2010; Hogan, 1969; Garaigordobil y Garcia, 2006) se puede entender como una serie de constructos a través de los cuales un individuo puede ponerse en el lugar del otro, tanto en la emoción como en la cognición, sentir e imaginar cual es el sentimiento o actitud que tiene ese otro, y hallando una relación negativa entre empatía y agresividad (Lacovella, Díaz-Lazaro y Richard´s, 2015).

**Materiales o Instrumentos**

Se utilizará la técnica de Grupo Focal para recoger información desde los mismos adolescentes que son el grupo de estudio. La herramienta es utilizada entendiéndola como un espacio de interacción entre el entrevistador y los participantes, donde a través de sus discursos se va tejiendo el contenido que permitirá conocer los aspectos estudiados, en este caso, la influencia de las redes sociales en la empatía de los adolescentes. Para un mejor análisis, y previa autorización de los participantes el Focus Group será grabado.

Para Martínez-Miguelez, el grupo focal es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto.

Por lo tanto, escoger esta técnica de recolección de información tiene como propósito que a través de la colectividad mencionada por Martínez, los participantes lleguen a comentar y opinar incluso sobre aquellos temas más difíciles de revelar.

**Procedimientos**

La presente investigación tendrá una duración de tres meses, en el primer mes se llevaran a cabo las presentaciones y reuniones respectivas con los rectores o encargados de los colegios particulares de Viña del Mar seleccionados para la investigación, con el fin de contar con la autorización respectiva para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Al segundo mes, una vez conseguidas las autorizaciones se procederá a conformación de los Focus Group definiendo las fechas de cada uno de éstos y entregando a los alumnos seleccionados desde la población entregándose las cartas respectivas de consentimiento para su participación voluntaria. En las tres últimas semanas del proceso total de duración de la investigación se analizarán los datos recolectados a través del sistema Atlas Ti.

**Aspectos Éticos**

Cada participante recibirá un consentimiento por escrito, del cual puede o no estar de acuerdo, con las especificaciones y pasos a seguir de la investigación. Estos tienen derecho a retirarse de la investigación sin mayor explicación y sin que cause un perjuicio para ellos o para el desarrollo de la presente investigación. Esta información contendrá además el tratamiento confidencial de los datos y se les informará que el motivo para el cual se está recabando la información es con fines académicos

**Referencias**

Agencia de Calidad de la Educación. (2017). *El valor de compartir prácticas y experiencias para la mejora escolar, Agencia de calidad de la educación*. Recuperado de <http://www.agenciaeducacion.cl/noticias/valor-compartir-practicas-experiencias-la-mejora-escolar/>

Ayala, M. (2012). Cuadernos de H Ideas. *Expresión personal y empatía en las redes sociales: los estudiantes universitarios y el uso de Facebook*, 6(6), 2313-9048.

Bohórquez, C. & Rodríguez-Cárdenas, D. (2014). revista colombiana de psicología . *Percepción de Amistad en Adolescentes: el Papel de las Redes Sociales*, 23(2), 325-338. doi: 10.15446/rcp.v23n2.37359

Campos, F., & Ramos, A. (2015). Revista Latina de Comunicación Social. *Las herramientas digitales sociales en línea para la autopromoción laboral. Hacia un estado de la cuestión*, 70, 288-299. Doi: 10.4185/RLCS-2015-1047

Cardozo, G., Dubini, P., Fantino, I., Serra, M. & Ramallo, M. (2016). *Bullying y ciberbullying en adolescentes escolarizados (*VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR). Recuperado del sitio de Internet de Acta Académica <https://www.aacademica.org/000-044/263.pdf>

Ciber Derecho. (marzo de 2015). Ciberbullying en Chile. Recuperado de <http://www.ciberderecho.com/ciberbullying-en-chile/>

Fernandez, A. (2010). *Psicofisiologia de los celos románticos: estudio experimental de las emociones que surgen ante la infidelidad desde la perspectiva evolucionaria*. Universidad de Texas, Estados Unidos.

Las Naciones Unidas, Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2017). *Las violencias en el espacio escolar.* (LC/TS.2017/15). Recuperado de <http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/1/S1700122_es.pdf>

Ministerio de Educación de Chile. (2015). *Politica Nacional de convivencia escolar 2015-2018.*Recuperado de <http://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2015/12/politica-noviembre-definitiva.pdf>

Pontificia Universidad Católica de Chile. (2016). *Encuesta Nacional Bicentenario*. Recuperado de <http://encuestabicentenario.uc.cl/wp-content/uploads/2016/11/UC-ADIMARK-2016_USO-DE-REDES-SOCIALES.pdf>

Ramírez, M. (2015). *Bullying y ciberbullying entre adolescentes de educación secundaria.* (Tesis de grado). Universitas Miguel Hernández, España.

Tijmes, C. (2012). Psykhe. *Violencia y Clima Escolar en Establecimientos Educacionales en Contextos de Alta Vulnerabilidad Social de Santiago de Chile*, 21(2), 105-117.

Valdés, A. (s.f.). Redes sociales: un camino para la apropiación de la ciencia y la tecnología. Recuperado de<http://www.oei.es/historico/forocampinas/PDF_ACTAS/COMUNICACIONES/grupo7/275.pdf>

Hamui-Sutton, A. & Varela-Ruiz, M. (2013). Investigación en educación. *La Técnica de grupos focales,*  2(5). Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000100009>

Chimbo, K. & Rodas, C. (2013). *Estudio de la relación del Facebook y rendimiento académico de los adolescentes.* UNIVERSIDAD DE CUENCA, Ecuador.

Ministerios del Interior, Ministerio de Educación. (2016*). Principales resultados del estudio nacional de violencia en el ámbito escolar.* Recuperado de <http://www.seguridadpublica.gov.cl/filesapp/pres_ppt.pdf>